

Planos de Manutenção



Atendimento nas concessionárias VWCO em todo o território nacional:

- A mais completa rede de atendimento no Brasil;
- Sem burocracia no processo de recepção e atendimento;
- Atendimento preferencial;
- Peças originais ou aprovadas pela fábrica;
- Garantia de fábrica para mão de obra e peças aplicadas;
- Mão de obra treinada pela fábrica e com certificação NR10;
- Equip. de diagnóstico e carga das baterias de última geração;
- Maior durabilidade e disponibilidade do veículo.



Conforme disponibilidade nos pontos de atendimento.

Chame | Volks



0800-019-3333
Suporte técnico ao usuário



252.010.550



A Volkswagen Caminhões e Ônibus reserva-se o direito de alterar as especificações e os desenhos dos produtos/serviços sem prévio aviso.
Este material é uma publicação desenvolvida pelo departamento de Serviços e Assistência Técnica para auxiliar a toda equipe de vendas a oferecer o Plano de Manutenção mais adequado para cada um dos seus clientes. Imagens meramente ilustrativas.

Volkswagen Caminhões e Ônibus
Rua Volkswagen, 291 - 1º andar
Parque Jabaquara - São Paulo - SP
04344-020 - Brasil
www.vwco.com.br



Respeite os limites de velocidade.

Imagens para fins ilustrativos apenas. Impresso em 07/2021 no Brasil



Caminhões
Ônibus



Caminhões
Ônibus



Volks | Total
e-Prev



Volks | Care

Solução na Gestão de Transporte



Suporte técnico por meio da CRC



Central de Relacionamento com o Cliente

e-DELIVERY

Plano de Manutenção e-Prev



Manutenções Preventivas



Plano voltado para veículos em início de operação.

Plano de manutenção preventiva que contempla a cobertura da mão de obra, peças e fluidos necessários para a execução das revisões periódicas, conforme parâmetros do Manual de Garantia e Manutenção do veículo e intervalo do Grupo de Manutenção no qual o veículo será cadastrado.

Chame|Volks 0800-019-3333

A Volkswagen Caminhões e Ônibus possui uma Central de Relacionamento com o Cliente dedicada a prestar atendimento sob medida para as mais diversas necessidades de seus clientes, como sanar dúvidas, fornecer informações sobre produtos e serviços e ofertar atendimento emergencial 24 horas por dia, por meio de sua Rede de Concessionárias, com o maior número de pontos localizados em todo o território nacional. O cliente tem à sua disposição uma linha telefônica com atendimento gratuito: o consagrado Chame|Volks.



Caminhões e Ônibus

Benefícios dos Planos de Manutenção:



A mais completa rede de atendimento no Brasil;



Melhor planejamento do fluxo de caixa



Assegura maior disponibilidade do seu veículo



Chame|Volks: 0800-019-3333
Suporte técnico: 24 horas / 7 dias



Acompanhamento 48h
Todos os caminhões são monitorados durante o processo de atendimento de serviços.



WhatsApp (11) 97311-8445*
(*de Segunda à sexta-feira - das 8:00 às 17:00)

Volks|Total e-Prev

- ◆ Disponível para veículos novos com vigência de 1 a 5 anos.
- ◆ Revisões periódicas conforme intervalo definido para o Grupo de Manutenção do veículo, e demais inspeções previstas em checklist.

Planos de Manutenção



Atendimento nas concessionárias VWCO em todo o território nacional:

- A mais completa rede de atendimento no Brasil;
- Sem burocracia no processo de recepção e atendimento;
- Atendimento preferencial;
- Peças originais ou aprovadas pela fábrica;
- Garantia de fábrica para mão de obra e peças aplicadas;
- Mão de obra treinada pela fábrica e com certificação NR10;
- Equip. de diagnóstico e carga das baterias de última geração;
- Maior durabilidade e disponibilidade do veículo.



Conforme disponibilidade nos pontos de atendimento.

Chame | Volks



0800-019-3333

Suporte técnico ao usuário



252.010.550



A Volkswagen Caminhões e Ônibus reserva-se o direito de alterar as especificações e os desenhos dos produtos/serviços sem prévio aviso. Este material é uma publicação desenvolvida pelo departamento de Serviços e Assistência Técnica para auxiliar a toda equipe de vendas a oferecer o Plano de Manutenção mais adequado para cada um dos seus clientes. Imagens meramente ilustrativas.

Volkswagen Caminhões e Ônibus
Rua Volkswagen, 291 - 1º andar
Parque Jabaquara - São Paulo - SP
04344-020 - Brasil
www.vwco.com.br



Caminhões
Ônibus



Respeite os limites de velocidade.

Imagens para fins ilustrativos apenas. Impresso em 07/2021 no Brasil

Volks | Total e-Prime



Caminhões
Ônibus



Volks | Care

Solução na Gestão de Transporte

Plano de Manutenção e-Prime



Benefícios dos Planos de Manutenção:



A mais completa rede de atendimento no Brasil;



Maior disponibilidade do seu veículo, reduzindo o risco de paradas imprevistas



Menor custo da operação: despesas com oficina própria (água, luz, estoque de peças, mão de obra, entre outros)



Melhor planejamento do fluxo de caixa



Melhor valor de revenda do veículo



Socorro mecânico e/ou serviço de guincho através do Chame|Volks



Chame|Volks: 0800-019-3333
Suporte técnico: 24 horas / 7 dias



WhatsApp (11) 97311-8445*
(*de Segunda à sexta-feira - das 8:00 às 17:00)



Manutenções Preventivas + Corretivas



Mais tranquilidade para a sua operação



Acompanhamento 48h - Todos os caminhões são monitorados durante o processo de atendimento de serviços.

Volks|Total e-Prime

◆ Inclui todas as revisões necessárias para o seu veículo, as manutenções corretivas do trem de força e substituição de itens de desgaste natural com cobertura ampliada.



Filtro de ar da cabine



Manutenções preventivas (conforme checklist vigente)



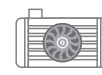
Graxa



Óleo de diferencial (De acordo com o modelo do veículo)



Fluido da direção hidráulica



Líquido do sistema de arrefecimento da bateria

O Volks|Total e-Prime é um dos Planos de Manutenção mais completos do mercado!

Inclui as **revisões periódicas** + mão de obra e peças* necessárias para manutenção preventiva e corretiva com substituição dos **itens de desgaste natural por uso normal do veículo**, tais como: sistema de freio, suspensão, direção, componentes elétricos e eletrônico, sistema de ar condicionado, cuja troca é necessária por final de vida útil ou desgaste natural. (*Conforme lista de cobertura).

Atendimento técnico 24h e socorro mecânico através do Chame|Volks.



Caminhões e Ônibus